**KLAUZULA INFORMACYJNA STOSOWANA PRZY ZBIERANIU DANYCH OD OSOBY KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

Niniejszym Spółka ENGIE Złotów Spółka z o.o. , 77-400 Złotów, Ul. Za Dworcem 3, e-mail [engie.zlotow@poczta.onet.pl](mailto:engie.zlotow@poczta.onet.pl), telefon 672632969, (dalej: „**Spółka**”) informuje Pana/Panią……………………………………………..**,** iż przetwarza Pana/Pani dane osobowe, jako administrator danych, zgodnie zaś z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony danych fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) przedstawia Panu/Pani następujące informacje.

I W Spółce powołany został Inspektor Danych Osobowych e-mail engie.zlotow@poczta.pl , telefon stacjonarny 672632969.

1. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu:

* realizacji umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej i na dostawę energii cieplnej w oparciu o ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych. (z art.6 ust.1 lit. b RODO),
* rozpatrzenie reklamacji, wniosków oraz odwołań (Art.6. ust.1 lit.b-c i lit.f RODO),
* dochodzenia roszczeń (Art.6 ust.1 lit.f RODO),
* marketingu – na podstawie Art.6 ust.1 lit. f RODO,
* czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (Art.6 ust.1 lit. c RODO),
* wymiany korespondencji (Art. 6 ust.1 lit.f RODO),
* zarządzanie siecią ciepłowniczą (Art.6 ust.1 lit.f RODO).

1. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do realizacji niniejszej umowy zawartej ze Spółką, zarządzania siecią ciepłowniczą i do realizacji kontaktów.
2. Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane w razie konieczności następującym odbiorcom danych:

* podmiotom należącym do grupy kapitałowej ENGIE
* zaufanym podwykonawcom
* partnerom Spółki
* innym podmiotom zaangażowanym w proces realizacji niniejszej umowy
* innym na podstawie przepisów prawa (podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. : sądy lub organa ścigania

1. Dane osobowe wynikające z zawarcia i realizacji niniejszej umowy będą przetwarzane w okresie trwania umowy oraz przez czas niezbędny do ewentualnego dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej umowy (do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy), a także po jej zakończeniu w związku z obowiązkiem prawnym spółki wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa
2. Ma Pan/Pani prawo żądania od Spółki:

* **dostępu** do swoich danych osobowych oraz otrzymania kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych, do usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania
* **prawo do przenoszenia** swoich danych osobowych, w przypadku, gdy są one przez Spółkę przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w szczególności w systemach informatycznych), a podstawą przetwarzania jest: (i) art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, tj. zgoda lub wyraźna zgoda, lub (ii) dane są przetwarzane na podstawie umowy w myśl ar. 6 ust. 1 lit. b),
* **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest (i) art. 6 ust. 1 lit. e) RODO tj. gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Spółce, lub (ii) art. 6 ust. 1 lit. f) tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę lub stronę trzecią.
* **prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, jeżeli stanowiła ona podstawę przetwarzania Pana/Pani danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO). Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Z powyższych praw można skorzystać składając wniosek na adres e-mail [engie.zlotow@poczta.onet.pl](mailto:engie.zlotow@poczta.onet.pl) lub za pomocą poczty tradycyjnej na adres ulica Za Dworcem 3 77-400 Złotów lub osobiście w siedzibie Spółki.

1. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
2. Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) oraz do organizacji międzynarodowych.
3. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.