

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – dalej RODO informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Engie Złotów Sp. z o.o. z siedzibą ul. Za Dworcem 3, 77-400 Złotów.

2. Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółki Engie działające na terenie Polski na mocy umowy o współadministrowaniu danymi. Więcej informacji o współadministrowaniu znajdą Państwo pod tym linkiem.

3. Państwa dane osobowe są lub mogą być przetwarzane:

- w celu realizacji umowy lub w celu pojęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) np. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy o rachunkowości,
- w celu prawnie usprawiedliwionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na:
  - umożliwieniu kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami,
  - dokumentowaniu ustaleń dokonywanych z klientami, kontrahentami i innymi osobami,
  - przyjmowaniu pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej np. skarg, reklamacji, innych wniosków,
  - zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń, marketingu bezpośredniego, badaniu satysfakcji Klienta oraz budowania relacji z Klientami,
- na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO).

4. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Państwu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą:

- podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- nasi partnerzy handlowi,
- podmioty, którym Spółka powierzyła przetwarzanie danych osobowych,
- podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora,
- banki – w zakresie obsługi płatności,
- operatorzy pocztowi oraz firmy świadczące usługi kurierskie,

6. Pani/Pana dane osobowe:

- pozyskane w celu zawarcia i realizacji umowy przetwarzane będą przez okres obowiązywania Umowy zawartej z Administratorem, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- zawarte w dokumentacji rachunkowej, księgowej i podatkowej oraz w systemach i dokumentach bankowych – będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zakończona została realizacja umowy,
- przetwarzane w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami – będą przetwarzane przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku

---

Wersja:

01/2023

data opracowania:

21.03.2023

z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,

- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu.

7. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
- usunięcia danych, jeżeli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub ze względu na szczególną sytuację,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

8. Posiada Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięcie oraz posiada Pani/Pan prawo do przenoszenia danych.

9. W przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia lub realizacji umowy podanie danych jest niezbędne do jej realizacji. Podanie danych jest także niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

10. W przypadku odmowy podania danych osobowych Administrator może odmówić zawarcia umowy.

11. Pana/i dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.